

## SERVICE BEGLEITSCHIN FUTURUMSHOP

Für eine zügige Bearbeitung bitte leserlich und vollständig ausfüllen. Bitte legen Sie diesen Begleitschein Ihrer Rücksendung bei. Vielen Dank!

Name	<input type="text"/>
E-Mail Adresse	<input type="text"/>
Kundennummer	<input type="text"/>
Bestellnummer	<input type="text"/>

### Bitte ankreuzen

- Rückgabe binnen 60 Tagen (Rückerstattung)
- Garantie
- Umtausch

### Bemerkung (evtl. Fehlerbericht)

### Liste der zurückgeschickten Artikel:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl

### Umtauschen in\*:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Anzahl

\*je nach Verfügbarkeit evtl. Preisunterschied möglich.

### Bitte ankreuzen

Gezahlt mit:

- Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express)
- Paypal
- Nachnahme, Überweisung per Vorkasse, Sofortüberweisung?

Bitte Daten angeben:

Bank	<input type="text"/>		
IBAN	<input type="text"/>	Kontonr.	<input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>	BLZ	<input type="text"/>

**Bitte beachten:** Bitte eine Kopie der Rechnung dem Paket beilegen und das Pakete nicht unfrei versenden.

Bei Garantiefällen muss ein Fehlerbericht beiliegen. Zudem obliegt bei der Bearbeitung von Garantiefällen die Abwicklungszeit der Planung des Herstellers.

**FuturumShop GmbH - Kundenservice - S-Heerenberger Straße 384 - 46446 Emmerich am Rhein**

Telefon: +49 (0) 203 804 80 36 (Montag bis Freitag von 12.00 - 17.00 Uhr)

E-Mail: [support@futurumshop.de](mailto:support@futurumshop.de)